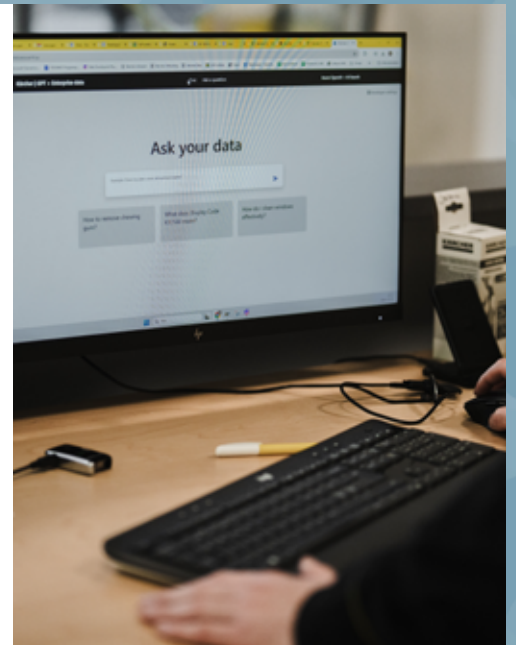


AI-chattbott transformerar Kärchers globala tekniska support

Kärcher, en global ledare inom rengöringsteknik med verksamhet i över 70 länder, stod inför utmaningen att hantera teknisk dokumentation för sin enorma produktportfölj med över 30 000 produkter. Att hitta korrekt information var en tidskrävande process för teknikerna.

Tillsammans med Kärcher utvecklade Aixia en innovativ, AI-driven chattbott som har revolutionerat teknikernas tillgång till teknisk information.



Att samma personer har varit involverade från koncept till implementering har byggt ett starkt förtroende, och ett agilt arbetssätt med korta sprintar har resulterat i en lösning skräddarsydd för våra behov.

– Johan Widepalm, Nordisk IT-chef på Kärcher

Utmaningen

- 30 000 produkter i 70+ länder
- Komplex teknisk documentation
- Tidskrävande manuella sökningar + språkbarriärer
- Behov av exakt information för olika modeller

Lösningen

Aixia utvecklade en intelligent AI-chattbott som direkt besvarar tekniska frågor och söker igenom servicemanualer.

- Fungerar på flera språk
- Avancerad RAG-teknik med OpenAI och Microsoft Azure
- Precis och modellspecifik filtrering
- Kontinuerligt lärande genom användarfeedback

Resultatet

- Snabbare åtkomst till teknisk information
- Kortare tid för att lösa ärenden
- Ökad produktivitet för teknikerna



Kontakta oss

Kontakta oss för att se hur vi kan hjälpa dig att effektivisera din service och öka kundnöjdheten.

Aixia AB

info@aixia.se

+46 317 62 02 40

aixia.se